

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA  
ENLACE OPERATIVO 311**

**CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,  
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS  
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2015**

**ZONA A**

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SANTA ANA	16	8	1	1			1	2		1		1	31
CALIDONIA	45	18	3	5			4	2	1			5	83
CHORRILLO	7	1		2									10
BETHANIA	779	150	97	47	1		2	22	1	2		5	1106
BELLA VISTA	596	66	13	9	1		5	8		3		4	705
CURUNDU	8	1	1										10
ANCON	252	30	64	10	4		6	9	3			3	381
SAN FELIPE		1											1
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1703</b>	<b>275</b>	<b>179</b>	<b>74</b>	<b>6</b>		<b>18</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>2327</b>

**ZONA B**

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PUEBLO NUEVO	434	51	31	16				7	2	1		5	547
RIO ABAJO	400	30	32	14			2	6	1	2		3	490
SAN FRANCISCO	419	75	34	27				11	1	3		8	578
PARQUE LEFEVRE	595	112	67	34				10	2			3	823
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1848</b>	<b>268</b>	<b>164</b>	<b>91</b>			<b>2</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>2438</b>

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA  
ENLACE OPERATIVO 311  
CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,  
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS  
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2015**

**ZONA C**

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
TOCUMEN	276	48	27	1	7	1	8	3	1		8	380	
MAÑANITAS	148	17	5	3			1					174	
24 DE DICIEMBRE	149	28	13	3			3		1			197	
PACORA	88	20	8	2			1	1			2	122	
SAN MARTIN												0	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>661</b>	<b>113</b>	<b>53</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>873</b>	

**ZONA D**

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
CHILIBRE	134						1		1			136	
ALCALDE DIAZ	331	18	16	1		1		5	1		3	376	
LAS CUMBRES	346	28	22	3		2	2	2	2		4	411	
Ernesto C. Campos	288	20	25	1			2		1		1	338	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1099</b>	<b>66</b>	<b>63</b>	<b>5</b>		<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1261</b>	

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA  
ENLACE OPERATIVO 311  
CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,  
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS  
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2015**

		ZONA E											
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (lantas) cielo raso en bolsas menos de .10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
JUAN DIAZ	1383	215	94	53	4		8	24	9	7		15	1812
PEDREGAL	409	13	20	3				2	1			1	449
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1792</b>	<b>228</b>	<b>114</b>	<b>56</b>	<b>4</b>		<b>8</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>2261</b>